

| | | |
|---------------|--------------------|-----------|
| Firma _____ | Tel. _____ | Fax _____ |
| Straße _____ | Kundennummer _____ | |
| PLZ/Ort _____ | Kontakt _____ | |

CLS IT Infrastruktur
und Distribution GmbH

Zetschegasse 13
A - 1230 WIEN

RMA Nr.: _____

Retouren Formular

Bitte komplett ausfüllen und faxen an
+43-1-61466-70

Oder per Email an: **RMA@cls.at**
RMA Nr. erhalten Sie per FAX oder
E-MAIL _____ zurück

**Verwenden Sie das Retourenformular für
die Rücksendung (Lieferscheintasche)**

| Menge | Artikelnummer | Artikelbezeichnung | Seriennummer | Rechnungsnummer |
|-------|---------------|--------------------|--------------|-----------------|
| | | | | |

Zubehör _____

Rücksendegrund Falschlieferrung Teststellung Garantie
 Kostenvoranschlag Reparatur sonstiges

Fehler tritt auf sofort nach _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung _____


Benutzte Versionen/Dateinamen von Treibern/Betriebssystemen _____

RMA Nr. nicht erteilt weil _____

nur von CLS auszufüllen

Bedingungen für die Warenannahme:

- Ware wurde bei CLS bezogen
- Eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie liegt der Rücksendung bei
- RMA Formular (vollständig ausgefüllt) liegt der Rücksendung bei
- Unfrei angelieferte Retouren werden nicht angenommen
- Retouren ohne sichtbarer RMA Nr. werden ebenfalls nicht angenommen
- Bei Gutschrift oder Umtausch muss der Artikel in aktueller, originaler und wiederverkaufsfähiger Verpackung vorliegen
- Sollte sich ein eingesandter Artikel bei der Überprüfung als fehlerfrei herausstellen, bzw. ein möglicher Defekt aufgrund fehlender oder ungenauer Fehlerbeschreibung nicht nachvollziehbar sein, so wird eine Überprüfungspauschale von zumindest € 25.- erhoben (auch innerhalb der Garantiezeit)


CLS
Ihr Team für
Innovative Technologie

Datum: _____

Unterschrift : _____